

Offerta Fastweb

Fissa Consumer



Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Casa Light

27,95€/mese

- Internet illimitato fino a 2.5Gb/s
- Chiamate vs Fissi e Mobili a Consumo
- Internet Box NeXXt One incluso



FastwebUP Plus

Gratis i primi due mesi, poi +2€/mese

Fastweb Protect

Gratis i primi tre mesi, poi +3€/mese

Booster



+2€/mese

Fastweb Casa Light Contestuale

23,95€/mese



- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **10€/mese di sconto**.
- In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 4€ mese** sulla componente fissa
- Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte fastweb mobile in ricarica automatica
- Il costo delle chiamate vs fissi e mobili sarà di 0,15€/cent al minuto senza scatto alla risposta.

Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Casa

29,95€/mese

QUIXA
Diretta. Personale. AXA.

- Internet illimitato fino a 2.5Gb/s
- Chiamate illimitate vs Fissi e Mobili
- Internet Box NeXXt One incluso
- Assicurazione Quixa Casa o Quixa Pet inclusa



Fastweb Casa Contestuale

25,95€/mese

FastwebUP Plus

Gratis i primi due mesi, poi +2€/mese

Fastweb Protect

Gratis i primi tre mesi, poi +3€/mese

Booster



+2€/mese

3xTE
SCEGLI
MOBILE - CASA - ENERGIA

- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **10€/mese di sconto**.
- In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 4€ mese** sulla componente fissa
- Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte Fastweb mobile in ricarica automatica
- In caso di scelta di Assicurazione Cane e Gatto Quixa sarà necessario selezionare l'opzione su geek in fase di inserimento, altrimenti verrà inserita di default l'Assicurazione Casa Quixa.

Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Casa Plus

36,95€/mese

QUIXA
Diretta. Personale. AXA.

- Internet illimitato fino a 2.5Gb/s
- Chiamate illimitate vs Fissi e Mobili
- Fastweb NeXXt e 2 Booster inclusi
- FastwebUP Plus + Assistenza Plus inclusa
- **Fastweb Protect Incluso**
- Assicurazione Quixa Casa e Quixa Pet incluse



FastwebUP Plus

INCLUSA

Fastweb Protect

INCLUSA

Booster



+2€/mese

Fastweb Casa Plus Contestuale

32,95€/mese

3xTE
SCELTI
MOBILE - CASA - ENERGIA

- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **10€/mese di sconto**.
- In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 4€ mese** sulla componente fissa
- Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte fastweb mobile in ricarica automatica
- **Assistenza Plus:** Include risposta celere da parte del Customer Care ed interventi tecnici sempre gratuiti. Entri in contatto con l'operatore in un click da App MyFastweb.

Offerta Fastweb FWA

Fastweb Casa Light FWA

24,95€/mese

- Internet illimitato fino a 1Gb/s
- Internet Box NeXXt One incluso
- Antenna CPE 5G inclusa



Fastweb Casa FWA

27,95€/mese

- Internet illimitato fino a 1Gb/s
- Internet Box NeXXt One e **Booster** incluso
- Antenna CPE 5G inclusa



Fastweb Protect

Gratis i primi tre mesi,
poi +3€/mese

Offerta Fastweb **Fissa**

CHIAMATE INTERNAZIONALI

+5€ al mese

L'offerta prevede **1000 minuti di chiamate** mensili dall'Italia verso i paesi esteri inclusi nella Zona 1 Internazionale:

Chiamate verso Fisso

Austria, Canada, Cina, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, Sud Corea, USA, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Polonia, Repubblica Slovacca, Sud Africa, Svezia, Ungheria, Andorra, Belgio, Brasile, Martinica, Paesi Bassi, Spagna, Taiwan, Marocco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Svizzera, Ucraina.

Chiamate verso Mobile

Austria, Canada, Cina, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, Sud Corea, USA, Lettonia.

Chiamate oltre soglia

In unione europea 15 cent/min, negli altri paesi della zona 1: 5 cent/minuto.

IP STATICO

Attivabile solo in post-vendita

GRATUITO

Opzione FastwebUP Plus

FASTWEB UP PLUS

FastwebUp Plus è un'opzione disponibile per i clienti linea fissa consumer che offre la possibilità di scegliere un **vantaggio** al mese a scelta tra 4 opzioni proposte.

Prevede inoltre l'**Assistenza Plus** inclusa, per entrare in contatto con il supporto clienti in maniera veloce e diretta.

Il cliente potrà scegliere ogni mese un vantaggio a scelta tra i seguenti:

GameStop

sconto di 10€ su una spesa minima di 60€

infinity+

1 mese di Infinity+

1 codice al mese con validità fino al 10 del mese successivo



volagratis

Gift Card Volo + Hotel di 50 €

UCI

Da UCI CINEMAS 2 biglietti al prezzo di 1

1 ingresso 2x1 al mese con validità fino al 10 del mese successivo

- Il cliente ha a disposizione un mese solare di tempo per la richiesta dei vantaggi;
- Il cliente ogni mese può decidere se riconfermare o cambiare il vantaggio scelto il mese precedente;
- Il vantaggio non si rinnova automaticamente ma ogni mese deve essere richiesto;
- Se l'attivazione dell'abbonamento avviene nel corso del mese, la disponibilità è comunque considerata sul mese solare;
- Una volta richiesti, i vantaggi possono in qualunque momento essere recuperati all'interno dell'area profilo e/o della sezione dedicata;
- Il cliente, una volta richiesto e ottenuto il codice vantaggio, avrà la possibilità di auto-inviarselo via email o visualizzarlo a schermo;
- L'utente potrà disattivare l'opzione in qualsiasi momento, tranne sull'offerta Fastweb Casa Plus dove è inclusa e gratuita.

Fastweb Protect

PROTEGGE

Le funzioni di **Navigazione Sicura** e di **ADV Block** configurate a livello di rete Fastweb e sono attive sia sulla rete fissa che sulla rete mobile di tutte le sim presenti nello stesso codice cliente su cui viene attivato Fastweb Protect.

MONITORA

Le funzioni di **Monitoring** agiscono a livello di Device fisso o mobile utilizzato sul quale la persona accede all'area riservata e/o dall'app Fastweb Protect tramite le proprie credenziali anche quando la connettività presente non è Fastweb.

ASSICURA

Copertura assicurativa in Partnership con  in caso di Frodi Online come acquisti su siti di e-commerce online o pagamenti effettuati tramite Wallet non autorizzati dall'intestatario.

Quali sono i vantaggi?

- Garantisce protezione dei rischi online a 360°: aumenta la sicurezza degli account digitali;
- Include un'assicurazione in caso di frodi online;
- Comprende un potente antivirus e anti-phishing grazie all'**app Fastweb Protect**;
- Include guide per una navigazione più online più sicura per educare il cliente ad un utilizzo del web più consapevole.

Fastweb Protect

APP - Gli strumenti di protezione:



- **Anti-Phishing:** controlla l'affidabilità di pagine Web, Link sms QR Code, e-mail e documenti che ricevi.
- **Mobile defender:** scansiona il tuo smartphone e individua la presenza di Malware, app malevole e reti Wi-Fi non sicure, proteggendoli da tentativi di frode.
- **Data Breach Checker:** verifica se la tua email o il tuo numero di telefono sono stati divulgati o compromessi da parte di individui non autorizzati;
- **Moni-Thor:** scopri se qualcuno ha usato il tuo dispositivo con Moni-Thor, l'intelligenza artificiale brevettata basata su algoritmi avanzati che avvisa in caso di utilizzi anonimi.
- **Social Account Recovery:** recupera il tuo account Social (Facebook, Instagram) hackerato con l'aiuto del team wallife .

Fastweb Protect

Servizi e coperture della Polizza Wallife :

Rimborso delle perdite economiche in caso di accesso non autorizzato ai conti correnti o di utilizzo fraudolento di carte di credito o altri mezzi di pagamento	Fino a €1.000 (franchigia €150)
Rimborso dei danni diretti conseguenti al furto di identità (ad esempio costi di rifacimento dei documenti di identità, predisposizione di atti notori, ecc.)	Non prevista
Rimborso dei costi sostenuti per: <ul style="list-style-type: none">• assistenza psicologica in caso di Cyberbullismo o Cyberstalking;• cancellazione di contenuti lesivi della reputazione online.	Non prevista
Dark-Web Monitoring (10 indirizzi e-mail, 10 numeri di carte di credito, 10 IBAN)	✓
Accesso all' App Wallife	✓
Accesso ai contenuti formativi dell' Area Riservata	✓

Fastweb Protect

- Tutti i device connessi alla rete Fastweb che accedono ad una pagina Web da qualsiasi fonte sono sottoposti all'ispezione del **DNS**, la risorsa Web se ritenuta pericolosa, viene bloccata.
- Verifica quanto sono sicure le tue informazioni personali: possibilità di **monitorare** fino a 10 indirizzi email, 10 carte di credito, 10 Iban. Possibilità di verificare se la mail e/o il numero di telefono sono stati compromessi. Possibilità di recuperare l'account Social Hackerato e, grazie all'AI è possibile scoprire se qualcuno ha utilizzato il tuo smartphone.
- Copertura Assicurativa: La copertura assicurativa è valida solo ed esclusivamente sulla **persona intestataria del contratto Fastweb** su cui viene attivato il servizio Fastweb Protect e sui metodi di pagamento intestati al medesimo soggetto. In caso di frodi su account e/o su metodi di pagamento intestati a soggetti diversi dall'intestatario Fastweb la Polizza non offrirà alcun tipo di copertura nonostante l'utilizzo della stessa rete fissa o mobile su cui è stato attivato il servizio.
- Per ogni codice cliente è possibile inserire **un solo servizio Fastweb Protect** che agisce su tutte le componenti dell'offerta fissa e/o mobile.
- In caso di Only mobile, Il servizio Fastweb Protect è disponibile esclusivamente per le SIM in **Ricarica Automatica**. Compatibile con lo sconto MGM.
- Il cliente all'acquisto del servizio riceverà una mail di benvenuto da **Fastweb Protect**, si registra all'area riservata, e scarica l'app. Non è richiesta nessuna azione da parte del cliente per attivare l'assicurazione, **Wallife** invierà una comunicazione tramite mail all'attivazione del servizio Fastweb e l'assicurazione si attiverà entro 24h.
- Il cliente può dismettere il servizio Fastweb Protect e comunicare a Wallife la dismissione dell'assicurazione in qualsiasi momento, non ci sono vincoli.

Assicurazione Casa Quixa



INVIO DI UN PROFESSIONISTA

Puoi richiedere 24/7 l'assistenza di un idraulico, di un termoidraulico, di un fabbro, di un elettricista, di un falegname, di un vetraio o di un serrandista.

MASSIMALE: 500€

LIMITAZIONE: 2 interventi all'anno



ASSISTENZA INFORMATICA AI DEVICE FISSI

Un esperto a cui rivolgerti se non ti funziona il computer, il telefono, la stampante ecc...

MASSIMALE: 500€

LIMITAZIONE: 2 interventi all'anno



RIPRISTINO ABITABILITÀ DELLA CASA

In caso casa tua sia stata danneggiata a seguito di una perdita d'acqua, di un furto o di un incendio.

MASSIMALE: 500€

LIMITAZIONE: 1 intervento all'anno

Compresi costi di uscita, manodopera, materiali fino a 50€ per Sinistro (Assistenza all'abitazione)

L'Assicurazione Assistenza Casa di Quixa è un servizio che offriamo gratuitamente ai Clienti Residenziali con offerta **Fastweb Casa** e **Fastweb Casa Plus** che protegge e tutela la Casa da danni o imprevisti.

L'Assicurazione Assistenza Casa protegge da imprevisti e mette a disposizione 24 ore su 24 dei migliori idraulici, termoidraulici, fabbri, elettricisti, falegnami, vetrai o serrandisti.

E' disponibile anche un tecnico per l'assistenza informatica ai device fissi e dei professionisti per ripristinare l'abitabilità della casa a seguito di una perdita d'acqua, furto o incendio.

Assicurazione Casa Quixa

- L'assicurazione rimarrà attiva fino a quando il cliente manterrà attiva la promo Casa e si rinnova di anno in anno;
- L'assicurazione assistenza Casa di Quixa offerta come opzione gratuita sulle offerte Fastweb Casa e Fastweb Casa Plus;
- L'indirizzo dell'abitazione deve coincidere con l'indirizzo di attivazione del contratto Fastweb;
- Per aggiungere gratuitamente l'opzione assicurazione Assistenza Casa, a cui è legata l'attivazione della polizza di Quixa, il cliente deve accettare di condividere i suoi dati (nome, cognome, CF, indirizzo di attivazione della linea Fastweb) con Quixa per permettere la corretta gestione di richieste di assistenza. Il Cliente può leggere l'informativa privacy e prendere visione del Set informativo direttamente sul sito Fastweb nella sezione della trasparenza tariffaria. (gofw.it/trasparenza). La Polizza Assistenza Casa è soggetta a operazione a premi nel rispetto del D.P.R. 430/2001 come da regolamento presente sul sito Fastweb nella sezione trasparenza tariffaria.

[Per i dettagli fare riferimento al Set Informativo](#)

Assicurazione Pet Quixa



TELEMEDICINA

Telemedicina, rilascio ricette e consegna farmaci

MASSIMALE: -

LIMITAZIONE: -



ASSISTENZA

Spese per la ricerca in caso di smarrimento. Dog Sitter o Pensione

MASSIMALE: 1000€

LIMITAZIONE: 1 intervento all'anno MAX



ASSISTENZA VIAGGIO O ANNULLAMENTO

Prolungamento o annullamento viaggio.

MASSIMALE: 1000€ per prolungamento

MASSIMALE: 1000€ per annullamento

LIMITAZIONE: 1 intervento all'anno MAX

L'Assicurazione Assistenza Cane e Gatto di Quixa è un servizio che offriamo gratuitamente ai Clienti Residenziali con offerta **Fastweb Casa, Fastweb Casa Plus e Fastweb Mobile MAXI** ed è l'assicurazione sanitaria per cani e gatti per prenderci cura al meglio del migliore amico a 4 zampe del nostro Cliente.

L'Assicurazione Assistenza Cane e Gatto mette a disposizione una serie di servizi pensati per fornire un aiuto concreto e tempestivo al Cliente nel momento del bisogno del suo amico a 4 zampe come un servizio di **telemedicina H24, consegna a domicilio dei farmaci e spese per la ricerca in caso di smarrimento.**

Assicurazione Pet Quixa

- L'assicurazione rimarrà attiva fino a quando il cliente manterrà attiva la promo Casa e si rinnova di anno in anno;
- L'assicurazione assistenza Casa di Quixa offerta come opzione gratuita sulle offerte Fastweb Casa, Fastweb Casa Plus e Fastweb Mobile Maxi. Con **Fastweb Casa** il cliente avrà **inclusa solo 1 polizza**, dovrà quindi scegliere l'Assicurazione Assistenza Cane e Gatto o l'Assicurazione Assistenza Casa. Il cliente può anche scegliere di non attivare nessuna polizza. Con **Fastweb Casa Plus**: il cliente avrà incluse entrambe le assicurazioni Casa e Cane e Gatto. Con **Fastweb Mobile Maxi** il cliente avrà inclusa l'assicurazione Cane e Gatto.
- L'indirizzo dell'abitazione deve coincidere con l'indirizzo di attivazione del contratto Fastweb;
- Qualora il cliente possieda più animali domestici, l'Assicurazione Assistenza Cane e Gatto avrà una **copertura solo per 1 singolo animale (Cane o Gatto)**
- Per aggiungere gratuitamente l'opzione assicurazione Assistenza Cane e Gatto, a cui è legata l'attivazione della polizza di Quixa, il cliente deve accettare di condividere i suoi dati (nome, cognome, CF, indirizzo di attivazione della linea Fastweb) con Quixa per permettere la corretta gestione di richieste di assistenza. Il Cliente può leggere l'informativa privacy e prendere visione del Set informativo direttamente sul sito Fastweb nella sezione della trasparenza tariffaria. (gofw.it/trasparenza). La Polizza Assistenza Casa è soggetta a operazione a premi nel rispetto del D.P.R. 430/2001 come da regolamento presente sul sito Fastweb nella sezione trasparenza tariffaria.

Modem Fastweb NeXXt

Super Potente

Fastweb NeXXt è **potente** perché grazie al **WiFi6**, il Wi-Fi di ultima generazione, è possibile connettere tutti i dispositivi in contemporanea, sempre con le migliori performance e la massima stabilità di segnale.

Con il **Booster** è possibile e raggiungere la massima potenza del Wi-Fi in ogni angolo della casa.

Semplice

Fastweb NeXXt è **semplice da configurare** e da utilizzare anche attraverso la voce, grazie ad **Alexa** integrata. E' il primo ecosistema di connessione in Italia con Alexa integrato sia su Fastweb NeXXt che sul NeXXt Booster.

Grazie ad Alexa sarà possibile gestire il contratto Fastweb semplicemente con la voce.

Esperienza Digitale

Fastweb NeXXt analizza l'utilizzo di internet nella casa e ottimizza proattivamente la connessione, per garantire a tutti i componenti della famiglia l'esperienza migliore di navigazione con smartphone, tablet e smart TV.

In più con Fastweb NeXXt si può personalizzare la connessione sulla base delle specifiche esigenze di ogni membro della famiglia, configurando differenti profili a cui associare i vari dispositivi.



COMODATO D'USO GRATUITO

Internet Box NeXXt One



Wi-Fi 6



Consumi energetici ridotti al fine di ridurre anche le spese in bolletta.



Compatibile con il Booster

È interoperabile con il **Booster** con Alexa inclusa, che oltre a potenziare il Wi-Fi ogni angolo della casa, permetterà di ascoltare musica, effettuare e ricevere chiamate e molto altro.



Ha la porta 2.5Gb per una di velocità di navigazione fino a 2.5G DOWN/UP su di un singolo device.

Ha un packaging e una circolarità dei materiali ancora più sostenibile.
Ha nuovi materiali e finiture.



Nuova posizione dei led e dei tasti a sfioramento.

Ha tutti i Servizi Digitali disponibili tramite l'app, ad esempio:

1. Profili di utilizzo
2. Servizi di sicurezza
3. Parental control
4. Smart Priority per ottimizzare il download in caso di congestione della linea
5. Booster per potenziare l'upload di tutti i dispositivi associata ad un profilo
6. Modalità per focalizzarsi ed eliminare un determinato tipo di traffico in certi momenti della giornata

Il NeXXt One non ha Alexa integrata ma si può connettere al Booster (con Alexa inclusa).