



Offerta Fastweb
Luce Consumer

Modello di Offerta



FLAT

Canone fisso mensile

Offerta Luce Flat Start



Fastweb Luce Flat - Start

41€/mese

Fino a **800** kWh/anno
Potenza fino a 3 kW

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 5 anni, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH

PREZZO BLOCCATO PER 5 ANNI

Per le prime 17500 sottoscrizioni

Potenza fino a 4,5 kW

+5€/mese

Potenza fino a 6 kW

+10€/mese

NON Residente

+12€/mese

Con Sconto Convergenza:

30€/mese

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta Luce Flat che include tutti i costi:** materia prima, commercializzazione, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA.
- **Offerta NON vendibile con Uso Pertinenze o altri usi.**
- Costo a consumo extra soglia 0,30€/kwh.

Offerta Luce Flat Light

Fastweb Luce Flat - Light

56€/mese

Fino a **1500 kWh/anno**
Potenza fino a 3 kW

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 5 anni, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH

PREZZO BLOCCATO PER 5 ANNI

Per le prime 17500 sottoscrizioni

Potenza fino a 4,5 kW

+5€/mese

Potenza fino a 6 kW

+10€/mese

NON Residente

+12€/mese

Con Sconto Convergenza:

45€/mese

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta Luce Flat che include tutti i costi:** materia prima, commercializzazione, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA.
- **Offerta NON vendibile con Uso Pertinenze o altri usi.**
- Costo a consumo extra soglia 0,27€/Kwh.

Offerta Luce Flat Pro



Fastweb Luce Flat - Pro

76€/mese

Fino a **2500 kWh/anno**
Potenza fino a 3 kW

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 5 anni, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH

PREZZO BLOCCATO PER 5 ANNI

Per le prime 17500 sottoscrizioni

Potenza fino a 4,5 kW

+5€/mese

Potenza fino a 6 kW

+10€/mese

NON Residente

+12€/mese

Con Sconto Convergenza:

65€/mese

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta Luce Flat che include tutti i costi:** materia prima, commercializzazione, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA.
- **Offerta NON vendibile con Uso Pertinenze o altri usi.**
- Costo a consumo extra soglia 0,21€/kwh.

Offerta Luce Flat Maxi

Fastweb Luce Flat - Maxi

91€/mese

Fino a **3500** kWh/anno
Potenza fino a 3 kW

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 5 anni, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH

PREZZO BLOCCATO PER 5 ANNI

Per le prime 17500 sottoscrizioni

Potenza fino a 4,5 kW

+5€/mese

Potenza fino a 6 kW

+10€/mese

NON Residente

+12€/mese

Con Sconto Convergenza:

80€/mese

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta Luce Flat che include tutti i costi:** materia prima, commercializzazione, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA.
- **Offerta NON vendibile con Uso Pertinenze o altri usi.**
- Costo a consumo extra soglia 0,20€/kwh.

Offerta Luce Flat Ultra



Fastweb Luce Flat - Ultra

106€/mese

Fino a **4500** kWh/anno
Potenza fino a 3 kW

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 5 anni, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH

PREZZO BLOCCATO PER 5 ANNI

Per le prime 17500 sottoscrizioni

Potenza fino a 4,5 kW

+5€/mese

Potenza fino a 6 kW

+10€/mese

NON Residente

+12€/mese

Con Sconto Convergenza:

95€/mese

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta Luce Flat che include tutti i costi:** materia prima, commercializzazione, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA.
- **Offerta NON vendibile con Uso Pertinenze o altri usi.**
- Costo a consumo extra soglia 0,13€/kwh.

Dettagli Sconto Convergenza

Lo sconto convergenza è disponibile per:

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

Dettagli sconto:

- **11€/mese di sconto** sul canone dell'offerta
- Massimo 2 contratti Energia con sconto convergenza per ogni Cliente CB.

Condizioni:

- Lo sconto rimarrà attivo per tutta la durata delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta
- Lo sconto è sempre vincolato al mantenimento del contratto fisso e/o mobile, in caso di disattivazione decadrà lo sconto convergenza e l'offerta Luce a canone fisso tornerà a prezzo pieno

In fase di inserimento contratto su Geek andranno selezionate le seguenti opzioni:

- **“Sconto Convergenza”** : per i già o nuovi clienti Fastweb Casa/Mobile, per assegnare correttamente lo sconto sarà inoltre necessario indicare il codice fiscale/p.iva del cliente Fastweb nelle note in fase di inserimento contratto su Geek.
- **“Sconto Convergenza Vodafone”** : per i già o nuovi clienti Vodafone Casa/Mobile, per assegnare correttamente lo sconto sarà necessario indicare il codice fiscale del cliente Vodafone nelle note in fase di inserimento contratto su Geek.

* Sono esclusi contratti Ho. mobile.

Corrispettivo di Restituzione

Per le offerte Luce Flat è presente un **Corrispettivo di Restituzione** per consumi inferiori alla soglia, nella 1^a bolletta dopo i 12 mesi.

Al termine dei 12 mesi di fornitura, se il Cliente ha consumato una quantità di energia elettrica inferiore alla soglia di consumo definita dalla fascia scelta, Fastweb effettuerà un conguaglio nella prima fattura utile, accreditando al cliente **un importo pari al corrispettivo di restituzione per ogni kWh** non consumato rispetto alla soglia di consumo scelta dal cliente:

- **Fastweb Luce Flat Start:** corrispettivo di restituzione 0,30€/kWh;
- **Fastweb Luce Flat Light:** corrispettivo di restituzione 0,27€/kWh;
- **Fastweb Luce Flat Pro:** corrispettivo di restituzione 0,21€/kWh;
- **Fastweb Luce Flat Maxi:** corrispettivo di restituzione 0,20€/kWh;
- **Fastweb Luce Flat Ultra:** corrispettivo di restituzione 0,13€/kWh.

Esempio:

Se il cliente sottoscrive l'offerta Luce Flat Light e consuma nei 12 mesi 1000 kWh su 1500 kWh di soglia, troverà nella prima fattura utile un rimborso pari a 135€ (0,27€ x 500 kWh).

Se il cliente risparmia almeno il 30% dei kWh disponibili, è previsto un corrispettivo di restituzione aggiuntivo di +0,02€/kWh!

Dettagli Offerte Flat

Le offerte FLAT NON comprendono i seguenti costi:

- **Canone TV:** 90€ anno suddiviso in 10 rate addebitate nelle bollette dell'elettricità da Gennaio a Ottobre. Sulla prima pagina della bolletta, nella sintesi degli importi fatturati, si trova una voce specifica con l'importo relativo alle rate del canone che comunque potrà essere addebitato in bolletta anche con importi diversi a seconda del periodo in cui è stata attivata la fornitura di energia elettrica.
- **Bonus Sociale:** ove previsto, sarà detratto dall'importo del canone fisso mensile o restituito al cliente
- **Eventuali costi accessori:** costi applicato al verificarsi di casi particolari (Es. Cambio potenza, cambio tipologia d'uso)
- **Consumi extra range.**

Dettagli:

- L'offerta prevede un canone fisso e il costo €/kWh extra, comprensivo di tutte le voci di costo (**materia prima, commercializzazione, oneri di dispacciamento, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e IVA 10%**) applicato a partire dalla data di attivazione della fornitura e definito in base alla potenza, al consumo annuo dichiarato dal cliente e alla tipologia d'uso (residente / non residente).
- **LIMITE SOGLIA 5000 kWh/anno:** Per le offerte a canone fisso, il Cliente è obbligato a rispettare i consumi annui dichiarati in fase di stipula del contratto e, comunque, a far sì che i consumi effettivi non superino quelli previsti per la soglia di consumo della fascia Luce Flat Ultra: **4.500 kWh/annui**. Nel caso di superamento di tale soglia di consumo, al cliente verrà applicato il corrispettivo a consumo aggiuntivo per ogni kWh in eccesso, fino al raggiungimento di una soglia massima di 5.000 kWh all'anno. Se i consumi effettivi dovessero superare anche questa soglia limite, il Fornitore si riserva di interrompere il contratto e si applicheranno le previsioni di cui all'art. 14 delle Condizioni Generali di Fornitura. Per approfondimenti consulta le Condizioni Tecnico Economiche e le Condizioni Generali di Fornitura.
- Le offerte sono vendibili con una **potenza massima fino a 6 kW**.
- Sarà possibile attivare fino ad un **massimo di 5 contratti luce per Codice Fiscale**.

Dettagli Offerte Flat

Recesso Anticipato:

Per le offerte FLAT sottoscritte a partire dal 26 Luglio, è stata introdotta una **nuova logica di controllo consumi in caso di Recesso Anticipato** (prima della fine dell'anno di fornitura).

In base al mese di chiusura contratto, l'operatore farà una comparazione tra i consumi del cliente nei mesi precedenti alla disdetta e la curva di consumo di Arera:

- Se i consumi del periodo sono superiori alla curva di consumo, verrà applicato un addebito a seconda dell'offerta sottoscritta: Start 0,30€/kWh, Light 0,27€/kWh, Pro 0,21€/kWh, Maxi 0,20€/kWh, Ultra 0,13€/kWh.
- Se i consumi del periodo sono inferiori alla curva di consumo, verrà applicata una restituzione a seconda dell'offerta sottoscritta: Start 0,30€/kWh, Light 0,27€/kWh, Pro 0,21€/kWh, Maxi 0,20€/kWh, Ultra 0,13€/kWh.

Gli addebiti o le restituzioni verranno effettuati nella prima Bolletta utile, in un'unica soluzione nella Bolletta di chiusura.

Durata, variazione e rinnovo delle condizioni economiche:

Entro 90 giorni antecedenti alla scadenza delle condizioni economiche della tua Offerta, Fastweb invierà una comunicazione via mail con le nuove Condizioni Tecnico Economiche (CTE) valide per i 12 mesi successivi.

Qualora le nuove condizioni economiche non dovessero essere in linea con le esigenze del cliente, avrà diritto di recedere fino alla data di entrata in vigore nelle nuove CTE.

In assenza di comunicazioni, le condizioni economiche dell'offerta si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, che avverrà comunque con 90 giorni di preavviso.

Modello di Offerta



Prezzo Variabile

Quota fissa mensile
+
Quota a consumo
(PUN Index + Spread*)
in €/kWh

Offerta Luce Flex

Prezzo Bloccato per 12 Mesi

Corrispettivo di Commercializzazione

13€/mese

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 12 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH, SWITCH CON VOLTURA, SUBENTRO

+

Corrispettivo a consumo

PUN INDEX GME

+

0,026 €/kWh

Con Sconto Convergenza:

8€/mese

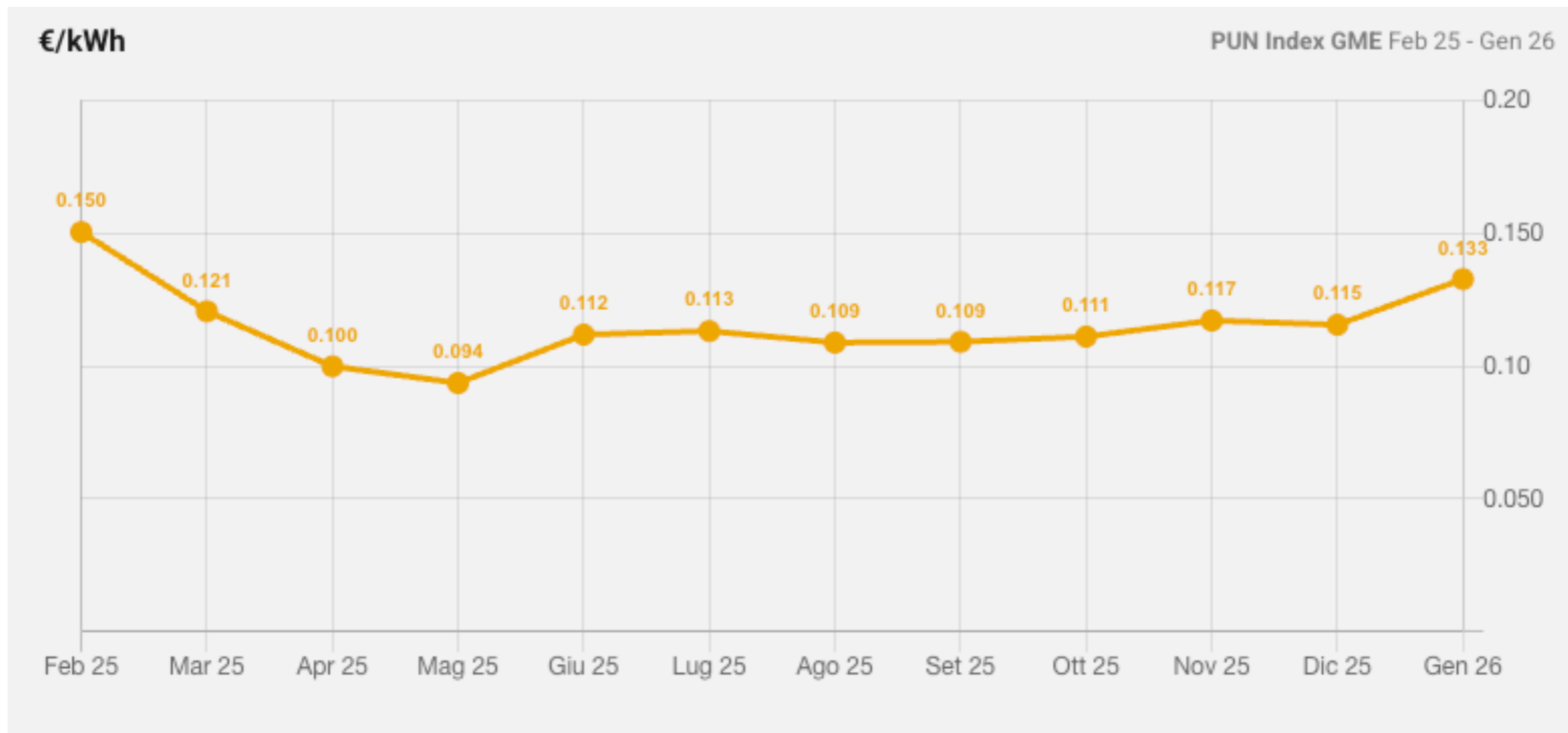
- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta a Prezzo Variabile e monoraria** che segue l'andamento del mercato rispetto alle variazioni del PUN Index GME.
- **Potenza massima fino a 30 kW.** Il costo della potenza viene applicato in bolletta tra i costi di trasporto/gestione contatore
- I prezzi fanno riferimento alle spese di materia prima energia (dispacciamento, IVA e imposte esclusi)

PUN INDEX GME

Il PUN Index GME è l'indice di riferimento per il prezzo dell'energia elettrica all'ingrosso in Italia, calcolato e pubblicato quotidianamente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

L'acronimo PUN sta per Prezzo Unico Nazionale e rappresenta la media dei prezzi di vendita dell'energia per ogni ora e ogni zona del Paese.



Modello di Offerta



Prezzo Fisso

Quota fissa mensile
+
Quota a consumo
fissa
in €/kWh

Offerta Luce Fix

Prezzo Bloccato per 12 Mesi

Corrispettivo di Commercializzazione

13€/mese

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 12 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura.

SWITCH

+

Corrispettivo a consumo

0,210 €/kWh

Con Sconto Convergenza:

8€/mese

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

- **Offerta a Prezzo Fisso e monoraria** (non soggetta a oscillazioni del mercato)
- **Potenza massima fino a 30 kW.** Il costo della potenza viene applicato in bolletta tra i costi di trasporto/gestione contatore
- I prezzi fanno riferimento alle spese di materia prima energia (dispacciamento, IVA e imposte esclusi)

Dettagli Sconto Convergenza

Lo sconto convergenza è disponibile per:

- **Già Clienti Fastweb/Vodafone*** con un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) e che attivano un'offerta Fastweb Energia Consumer
- **Nuovi Clienti Fastweb/Vodafone*** che sottoscrivono un'offerta Fissa e/o Mobile (Consumer, Business) contestuale a un'offerta Fastweb Energia Consumer

Dettagli sconto:

- **5€/mese di sconto** sul canone dell'offerta
- Massimo 2 contratti Energia con sconto convergenza per ogni Cliente CB.

Condizioni:

- Lo sconto rimarrà attivo per tutta la durata delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta
- Lo sconto è sempre vincolato al mantenimento del contratto fisso e/o mobile, in caso di disattivazione decadrà lo sconto convergenza e l'offerta Energia a canone fisso tornerà a prezzo pieno

In fase di inserimento contratto su Geek andranno selezionate le seguenti opzioni:

- **“Sconto Convergenza”** : per i già o nuovi clienti Fastweb Casa/Mobile, per assegnare correttamente lo sconto sarà inoltre necessario indicare il codice fiscale/p.iva del cliente Fastweb nelle note in fase di inserimento contratto su Geek.
- **“Sconto Convergenza Vodafone”** : per i già o nuovi clienti Vodafone Casa/Mobile, per assegnare correttamente lo sconto sarà necessario indicare il codice fiscale del cliente Vodafone nelle note in fase di inserimento contratto su Geek.

* Sono esclusi contratti Ho. mobile.

Metodo di Pagamento e Modalità Operative

SWITCH

Richiesta di cambio fornitore verso Fastweb con stesso intestatario e contatore già attivo.

SWITCH CON VOLTURA

Richiesta di cambio fornitore con contestuale cambio intestatario con contatore già attivo.

SUBENTRO

Richiesta di riattivazione di un contatore disattivo (23€ + iva22% come contributo di attivazione UT)

NON è possibile acquisire in alcuna forma:

- Condomini
- Nuovi Allacci
- Pubbliche Amministrazioni
- POD sospesi per morosità.
- POD che ha cambiato almeno 4 fornitori negli ultimi 12 mesi

I metodi di pagamento **accettati** per le offerte Energia sono:

- **IBAN (Bancari/Bancoposta)**
- **IBAN Esteri UE**
- **IBAN Svizzera (CH).**

NON sono accettati IBAN Esteri extra UE, IBAN afferenti a Carte Prepagate, Bollettino Postale e CdC.

L'IBAN può essere intestato a persona fisica diversa dall'intestatario del contratto Energia e Telco.

PRIMA DELL'ATTIVAZIONE: In caso di mancato allineamento SDD in fase di attivazione, il contratto verrà bloccato fino a correzione dati.

DOPO L'ATTIVAZIONE: In caso di blocco SDD successivo all'attivazione, sarà richiesto il pagamento tramite bonifico bancario e verrà aggiunto un deposito cauzionale di 11,50€ per ogni kW di potenza contatore nella prima fattura utile, che sarà restituito quando il metodo di pagamento iniziale sarà riattivato.

Costi Extra e Dettagli

- **Altri Costi | NON Residenti: Quota Energia 90,64 €/anno in 12 rate** - viene applicato in bolletta tra i costi di trasporto e gestione contatore
- **Altri Costi | Residenti: Canone TV 90 €/anno in 10 rate** - viene applicato in bolletta con voce specifica
- **Variazione potenza:** Il cliente potrà richiedere variazione di potenza solo in post vendita tramite area personale o Customer Care. Il cambio di potenza comporta un aumento dei costi in bolletta relativi alla quota potenza.

L'importo totale è composto da Contributo Fastweb (23€) + (kW di potenza aggiuntivi maggiorati del 10% * Importo per kW aggiuntivo, fino a 6 kW l'importo è di 57,85€ a kW aggiuntivo).

Esempi di costi per richieste dei più frequenti cambi di potenza:

- AUMENTO DA 3 kW A 4,5 kW 121,35€ iva esclusa (133,48€ iva inclusa)
- AUMENTO DA 3 kW A 6 kW 213,91€ iva esclusa (253,30€ iva inclusa)

- Sarà possibile attivare fino ad un **massimo di 5 contratti luce per Codice Fiscale.**

- **Potenza massima fino a 30 kW**
- **Consumo annuo massimo è di 50.000 kWh**
- **Bassa Tensione Monofase 230 V e Trifase 400 V**

- Offerta vendibile anche con **Uso Pertinenze:** Per uso Pertinenze si intende l'utilizzo dell'energia elettrica solo per usi diversi rispetto all'uso domestico e, pertanto, per singoli locali adiacenti all'abitazione, come ad esempio box, garage, cantina, solai e simili. I costi relativi al Trasporto e alla Gestione del Contatore, gli oneri di sistema e le imposte sono definiti dall'ARERA. Solo per uso Pertinenze l'IVA è AL 22%.

Diritto di Ripensamento con Esecuzione Anticipata

Diritto di ripensamento:

Dal momento della sottoscrizione del contratto vi è la possibilità di poter esercitare diritto di ripensamento, ovvero recedere di fatto dal contratto senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione.

Diritto di ripensamento con esecuzione anticipata:

Il cliente richiede a Fastweb l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi degli artt. 50 comma 3 e 51 comma 8 del Codice del Consumo; pertanto, le operazioni necessarie per l'attivazione della fornitura potranno essere avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il cliente receda dal Contratto nei 14 giorni dalla sua conclusione, Fastweb applicherà i costi di cui all'articolo 3.8 della CGF.

Laddove venga esercitato il ripensamento dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata, Fastweb potrà richiedere il pagamento dei costi eventualmente sostenuti fino alla risoluzione del contratto, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura.

In caso di mancato flag sull'opzione in fase di inserimento su Geek, i tempi di attivazione della fornitura in caso di Switch con Voltura e Subentro aumentano di +14 gg solari per garantire il diritto di ripensamento.

Durata, variazione e rinnovo delle condizioni economiche:

Entro 90 giorni antecedenti alla scadenza delle condizioni economiche della tua Offerta, Fastweb invierà una comunicazione via mail con le nuove Condizioni Tecnico Economiche (CTE) valide per i 12 mesi successivi.

Qualora le nuove condizioni economiche non dovessero essere in linea con le esigenze del cliente, avrà diritto di recedere fino alla data di entrata in vigore nelle nuove CTE.

In assenza di comunicazioni, le condizioni economiche dell'offerta si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, che avverrà comunque con 90 giorni di preavviso.

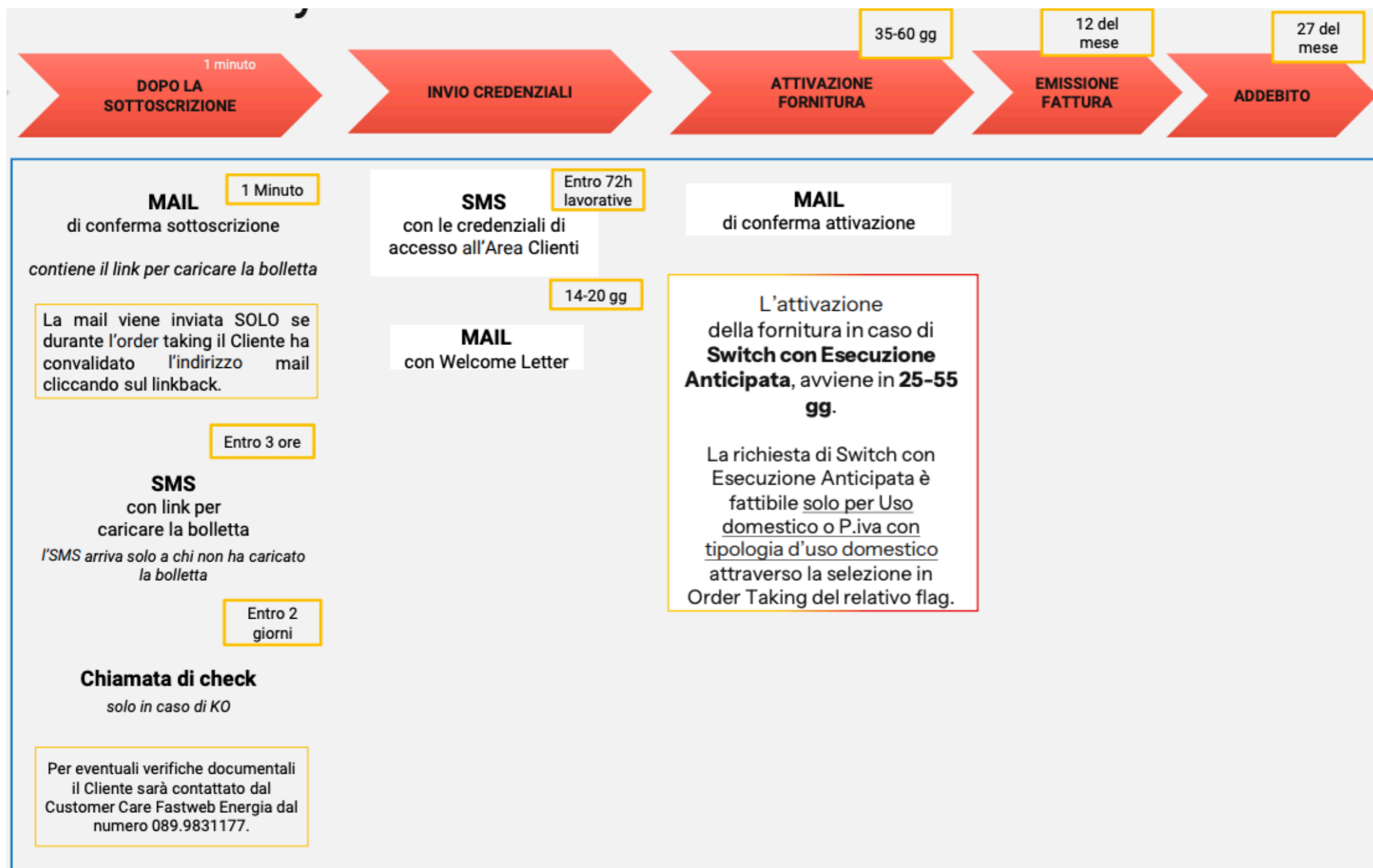
Switch

Contributo di attivazione: Gratuito

Tempi di attivazione: 35 - 60 giorni dalla validazione, 25 - 55 giorni con opzione diritto di ripensamento con esecuzione anticipata.

ATTENZIONE: Non è possibile procedere nel caso in cui il POD sia sospeso a causa di morosità o abbia cambiato almeno 4 fornitori nei precedenti 12 mesi.

Dopo aver sottoscritto il contratto, è consentito esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione.



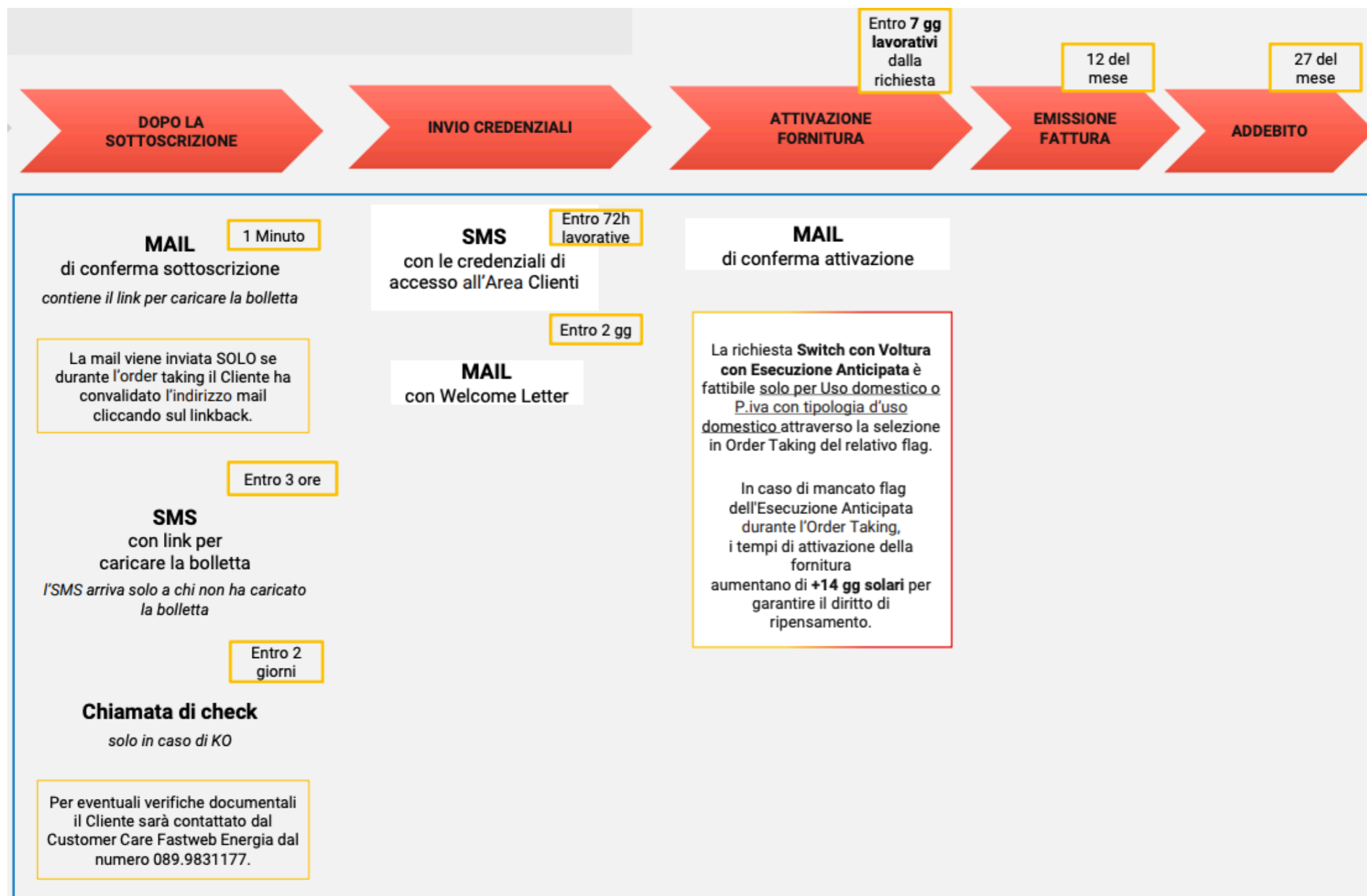
Switch con Voltura

Contributo di attivazione: Gratuito

Tempi di attivazione: entro 7 giorni lavorativi dalla validazione con opzione diritto di ripensamento con esecuzione anticipata, altrimenti 21 giorni lavorativi.

ATTENZIONE: Non è possibile procedere nel caso in cui il POD sia sospeso a causa di morosità o abbia cambiato almeno 4 fornitori nei precedenti 12 mesi.

Dopo aver sottoscritto il contratto, è consentito esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione.



Subentro

Contributo di attivazione:

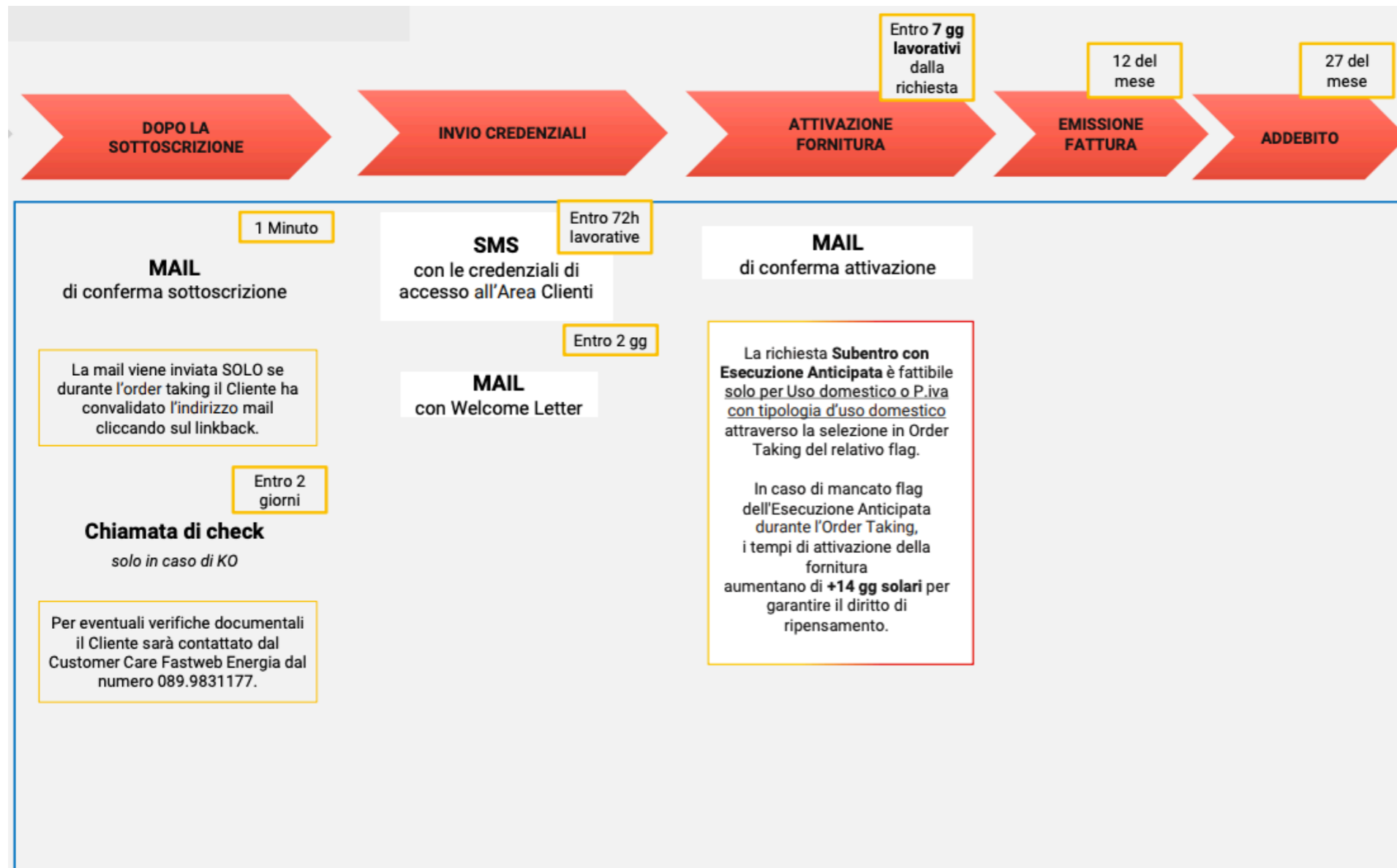
- **a parità di potenza:** 23€ + IVA
- **con variazione di potenza:** 23€ + IVA + preventivo del distributore

Tempi di attivazione: entro 7 giorni lavorativi dalla validazione con opzione diritto di ripensamento con esecuzione anticipata, altrimenti 21 giorni lavorativi.

ATTENZIONE: Il “finto subentro” si definisce quando la fornitura risulta cessata, ma quando viene caricata la pratica di subentro, la stessa non va a buon fine per “punto di prelievo non contendibile”.

Ciò sta a significare che nel punto di prelievo è già attivo un contratto e ciò non permette di attivarne un altro.

Questa è la tipica situazione di un’utenza sospesa per morosità, dove occorrerà effettuare una voltura senza accollo (o con accollo se ha vincoli di parentela e non presenta una dichiarazione che estranei il nuovo intestatario sia dal debito che dalla persona che l’ha maturato).



Offerta Fastweb Energia

Il servizio clienti di Fastweb Energia gestisce tematiche amministrative o di variazioni contrattuali ed è Accessibile solo dai numeri validati in fase di sottoscrizione

Numero Verde Fastweb

800.778383













Numero gratuito da fisso e mobile ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

ATTENZIONE: tutte le tematiche tecniche relative al contatore o ad emergenze devono essere segnalate al proprio distributore di zona, il numero è sempre presente in bolletta.

Offerta Fastweb Energia

FASTWEB

FASTWEB ENERGIA RESIDENZIALE

	CLIENTI	CLIENTI UE	CLIENTI EXTRA UE
 OBBLIGATORIO  FACOLTATIVO			
DOCUMENTO D'IDENTITÀ ITALIANO O PASSAPORTO			
TESSERA SANITARIA O CODICE FISCALE			
PERMESSO DI SOGGIORNO			
BOLLETTA COMPLETA FORNITORE DI PROVENIENZA			

- È accettata anche la sola Nuova Carta d'Identità Elettronica;
- Per i clienti UE possiamo accettare il documento d'identità del paese di origine (solo C.I.)
- Per i clienti EXTRA UE invece, oltre al permesso di soggiorno, è necessario un documento italiano (C.I., Patente o Passaporto).