

Offerta Fastweb

Fissa Business



Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Business Light

NEW

24,95€/mese

- Internet fino a 2.5Gb/s
- Chiamate vs Fissi e Mobili a Consumo
- Internet Box NeXXt One incluso
- Contributo Attivazione incluso



Fastweb Business Light Contestuale

22,95€/mese

FastwebUP Plus

Gratis i primi due mesi, poi +2€/mese

Fastweb Protect

+6€/mese

IP Pubblico Statico

+3€/mese

Booster



+2€/mese

In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 2€ mese** sulla componente fissa

Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte fastweb mobile business.

- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **17€/mese di sconto**.
- Il costo delle chiamate vs fissi e mobili sarà di 0,15€/cent al minuto senza scatto alla risposta.
- Contributo di attivazione a 7€/mese per 48 mesi già inclusi nel canone mensile
- Canone IVA esclusa.

Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Business

NEW

28,95€/mese

QUIXA
Diretta. Personale. AXA.



- Internet fino a 2.5Gb/s
- Chiamate illimitate vs Fissi e Mobili
- Internet Box NeXXt One incluso
- Contributo Attivazione incluso
- Assicurazione Quixa Locali Commerciali inclusa

Fastweb Business Contestuale

26,95€/mese

FastwebUP Plus

Gratis i primi due mesi, poi +2€/mese

Fastweb Protect

+6€/mese

IP Pubblico Statico

+3€/mese

Booster



+2€/mese

In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 2€ mese** sulla componente fissa

Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte fastweb mobile business.

- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **17€/mese di sconto**.
- Contributo di attivazione a 7€/mese per 48 mesi già inclusi nel canone mensile
- Canone IVA esclusa.

Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Business Plus

NEW

36,95€/mese

quixa
Diretta. Personale. AXA.

- Internet fino a 2.5Gb/s
- Chiamate illimitate vs Fissi e Mobili
- 1000 Minuti di Chiamate Internazionali (zona 1)
- Fastweb NeXXt e 2 Booster inclusi
- IP Statico incluso
- Contributo Attivazione incluso
- Fastweb Up Plus inclusa, Assicurazione Quixa Locali Commerciali, Fastweb Protect Incluso



Fastweb Business Plus Contestuale

34,95€/mese

FastwebUP Plus

INCLUSA

Fastweb Protect

INCLUSA

IP Pubblico Statico

INCLUSO

Booster



+2€/mese

In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 2€ mese** sulla componente fissa

Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte fastweb mobile business.

- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **17€/mese di sconto**.
- Contributo di attivazione a 7€/mese per 48 mesi già inclusi nel canone mensile
- Canone IVA esclusa.



Offerta Fastweb Fissa



Fastweb Business Pro



51,95€/mese

- Internet fino a 2.5Gb/s
- Chiamate illimitate vs Fissi e Mobili
- 1000 Minuti di Chiamate Internazionali (zona 1)
- Linea Aggiuntiva inclusa
- Fastweb NeXXt e 2 Booster inclusi
- IP Statico incluso
- Contributo Attivazione incluso
- Fastweb Up Plus inclusa, Assicurazione Quixa Locali Commerciali, Fastweb Protect Inclusoo

QUIXA
Diretta. Personale. AXA.



Fastweb Business Pro Contestuale

49,95€/mese

FastwebUP Plus

INCLUSA

Fastweb Protect

INCLUSA

IP Pubblico Statico

INCLUSO

Booster



+2€/mese

In caso di offerta Fisso+Mobile Ricarica Automatica o in caso di upsell su linea mobile Ricarica Automatica già attiva, il cliente avrà diritto ad uno **sconto di 2€ mese** sulla componente fissa

Lo sconto contestuale sulla componente fissa è disponibile in convergenza a tutte le offerte fastweb mobile business.

- Se il cliente sottoscrive contestualmente un contratto Fisso + Mobile + Energia godrà di ben **17€/mese di sconto**.
- Contributo di attivazione a 7€/mese per 48 mesi già inclusi nel canone mensile
- Canone IVA esclusa.



Offerta Fastweb Fissa



Opzione Casa&Bottega

- 5€/mese

In caso di sottoscrizione delle offerte Fastweb Business Plus o Fastweb Business Pro contestuale a un'offerta Fissa Residenziale o di già Cliente Residenziale che attiva le offerte Fastweb Business Plus o Fastweb Business Pro, è previsto uno sconto di 5€ al mese

- Il codice fiscale del legale rappresentante del contratto Partita IVA deve coincidere con il codice fiscale dell'intestatario del contratto residenziale;
- Le sedi di attivazione possono coincidere;
- Le modalità di pagamento possono essere differenti per i due contratti;
- Lo Sconto Casa & Bottega decade in caso di disattivazione del contratto residenziale;

Offerta Fastweb Fissa



+



Opzione Partita IVA x2

- 5€/mese

In caso di sottoscrizione di 2 contratti è previsto uno sconto di 5€ al mese a partire dal secondo contratto Fastweb Business Plus o Fastweb Business Pro

- La partita IVA dei contratti deve coincidere;
- Le sedi di attivazione possono coincidere;
- Le modalità di pagamento **NON** possono essere differenti per i due contratti
- Lo sconto PARTITA IVA X 2 è applicato **SOLO** sul nuovo contratto **Fastweb Business Plus o Fastweb Business Pro** anche in caso di Cliente che ha già attivo un contratto Fastweb Business o Business Class.
- Lo Sconto PARTITA IVA X 2 decade in caso di disattivazione di uno dei due contratti.

Opzioni Aggiuntive

IP STATICO

Può essere richiesto in fase di sottoscrizione del contratto a 3€/mese con le offerte Fastweb Business Light e Fastweb Business.

È incluso nelle offerte Fastweb Business Plus e Fastweb Business Pro.

Si può richiedere anche in post attivazione per le offerte Fastweb Business Light e Fastweb Business.

3€/mese

LINEA AGGIUNTIVA*

Linea telefonica con accesso dedicato utilizzabile per telefono, fax e POS.

N.B. L'opzione non può essere richiesta in post attivazione

10€/mese

LINEA AGGIUNTIVA

in tecnologia GPON su Fastweb Business Plus

Linea telefonica con accesso dedicato utilizzabile per telefono, fax e POS.

N.B. L'opzione non può essere richiesta in post attivazione

25€/mese

*La linea aggiuntiva è inclusa in tecnologia FTTN.

Opzione FastwebUP Plus

FASTWEB UP PLUS

FastwebUp Plus è un'opzione disponibile per i clienti linea fissa business che offre la possibilità di scegliere un **vantaggio** al mese a scelta tra 4 proposte.

Il cliente potrà scegliere ogni mese un vantaggio a scelta tra i seguenti:



Codice Sconto

1 codice sconto al mese del valore di 10€ (spesa minima di 80€)



1 mese di la Repubblica e la Stampa

1 codice al mese con validità fino all'ultimo giorno del mese



Codice Sconto

Buono sconto del 15%



Codice Sconto

Buono sconto del 30%

- Il cliente ha a disposizione un mese solare di tempo per la richiesta dei vantaggi;
- Il cliente ogni mese può decidere se riconfermare o cambiare il vantaggio scelto il mese precedente;
- Il vantaggio non si rinnova automaticamente ma ogni mese deve essere richiesto;
- Se l'attivazione dell'abbonamento avviene nel corso del mese, la disponibilità è comunque considerata sul mese solare;
- Una volta richiesti, i vantaggi possono in qualunque momento essere recuperati all'interno dell'area profilo e/o della sezione dedicata;
- Il cliente, una volta richiesto e ottenuto il codice vantaggio, avrà la possibilità di auto-inviarselo via email o visualizzarlo a schermo.

Fastweb Protect

PROTEGGE

Le funzioni di **Navigazione Sicura** e di **ADV Block** configurate a livello di rete Fastweb e sono attive sia sulla rete fissa che sulla rete mobile di tutte le sim presenti nello stesso codice cliente su cui viene attivato Fastweb Protect.

MONITORA

Le funzioni di **Monitoring** agiscono a livello di Device fisso o mobile utilizzato sul quale la persona accede all'area riservata e/o dall'app Fastweb Protect tramite le proprie credenziali anche quando la connettività presente non è Fastweb.

ASSICURA

Copertura assicurativa in Partnership con  in caso di Frodi Online come acquisti su siti di e-commerce online o pagamenti effettuati tramite Wallet non autorizzati dall'intestatario.

Quali sono i vantaggi?

- Garantisce protezione dei rischi online a 360°: aumenta la sicurezza degli account digitali;
- Include un'assicurazione in caso di frodi online;
- Comprende un potente antivirus e anti-phishing grazie all'**app Fastweb Protect**;
- Include guide per una navigazione più online più sicura per educare il cliente ad un utilizzo del web più consapevole.

Fastweb Protect

APP - Gli strumenti di protezione:



- **Anti-Phishing:** controlla l'affidabilità di pagine Web, Link sms QR Code, e-mail e documenti che ricevi.
- **Mobile defender:** scansiona il tuo smartphone e individua la presenza di Malware, app malevole e reti Wi-Fi non sicure, proteggendoli da tentativi di frode.
- **Data Breach Checker:** verifica se la tua email o il tuo numero di telefono sono stati divulgati o compromessi da parte di individui non autorizzati;
- **Moni-Thor:** scopri se qualcuno ha usato il tuo dispositivo con Moni-Thor, l'intelligenza artificiale brevettata basata su algoritmi avanzati che avvisa in caso di utilizzi anonimi.
- **Social Account Recovery:** recupera il tuo account Social (Facebook, Instagram) hackerato con l'aiuto del team wallife W.

Fastweb Protect

Servizi e coperture della Polizza Wallife :

Rimborso delle perdite economiche in caso di accesso non autorizzato ai conti correnti o di utilizzo fraudolento di carte di credito o altri mezzi di pagamento	Fino a €10.000 (franchigia €350)
Rimborso dei danni diretti conseguenti al furto di identità (ad esempio costi di rifacimento dei documenti di identità, predisposizione di atti notori, ecc.)	Fino a €1.000
Rimborso dei costi sostenuti per: • assistenza psicologica in caso di Cyberbullismo o Cyberstalking; • cancellazione di contenuti lesivi della reputazione online.	Fino a €1.500 (franchigia €150)
Dark-Web Monitoring (10 indirizzi e-mail, 10 numeri di carte di credito, 10 IBAN)	✓
Accesso all' App Wallife	✓
Accesso ai contenuti formativi dell'Area Riservata	✓

Fastweb Protect

- Tutti i device connessi alla rete Fastweb che accedono ad una pagina Web da qualsiasi fonte sono sottoposti all'ispezione del **DNS**, la risorsa Web se ritenuta pericolosa, viene bloccata.
- Verifica quanto sono sicure le tue informazioni personali: possibilità di **monitorare** fino a 10 indirizzi email, 10 carte di credito, 10 Iban. Possibilità di verificare se la mail e/o il numero di telefono sono stati compromessi. Possibilità di recuperare l'account Social Hackerato e, grazie all'AI è possibile scoprire se qualcuno ha utilizzato il tuo smartphone.
- Copertura Assicurativa: La copertura assicurativa è valida solo ed esclusivamente sulla **persona intestataria del contratto Fastweb** su cui viene attivato il servizio Fastweb Protect e sui metodi di pagamento intestati al medesimo soggetto. In caso di frodi su account e/o su metodi di pagamento intestati a soggetti diversi dall'intestatario Fastweb la Polizza non offrirà alcun tipo di copertura nonostante l'utilizzo della stessa rete fissa o mobile su cui è stato attivato il servizio.
- Per ogni codice cliente è possibile inserire **un solo servizio Fastweb Protect** che agisce su tutte le componenti dell'offerta fissa e/o mobile.
- In caso di Only mobile, Il servizio Fastweb Protect è disponibile esclusivamente per le SIM in **Ricarica Automatica**. Compatibile con lo sconto MGM.
- Il cliente all'acquisto del servizio riceverà una mail di benvenuto da **Fastweb Protect**, si registra all'area riservata, e scarica l'app. Non è richiesta nessuna azione da parte del cliente per attivare l'assicurazione, **Wallife** invierà una comunicazione tramite mail all'attivazione del servizio Fastweb e l'assicurazione si attiverà entro 24h.
- Il cliente può dismettere il servizio Fastweb Protect e comunicare a Wallife la dismissione dell'assicurazione in qualsiasi momento, non ci sono vincoli.



INVIO DI UN PROFESSIONISTA 24/7

Puoi richiedere 24/7 l'assistenza a carattere di urgenza di un idraulico, di un elettricista, di un fabbro, di un frigorista, di un falegname, di un vetraio o di un serrandista.

LIMITAZIONE: 2 interventi all'anno



INVIO GUARDIA GIURATA

In caso di furto/tentato furto, atti vandalici, eventi atmosferici, incendio. (10 h al giorno - max 15 giorni)

LIMITAZIONE: 2 interventi all'anno



INVIO DI UN TECNICO PER DISINFESTAZIONE

In caso di presenza di blatte, ratti, zanzare, legionella, salmonella e altri patogeni.

LIMITAZIONE: 1 intervento all'anno

L'Assicurazione Assistenza Locali Commerciali di Quixa è un servizio che offriamo gratuitamente ai Clienti Business con offerta Fastweb Business e Fastweb Business Plus che protegge e tutela h24 i locali commerciali dell'attività da danni o imprevisti.

Assicurazione Locali Commerciali Quixa

- La polizza include anche interventi di Ripristino Agibilità, Ripristino Attrezzatura, Impianti e Apparecchiature, Recupero Documenti e Materiale Cartaceo, Rientro Anticipato.
- L'assicurazione rimarrà attiva fino a quando il cliente manterrà attiva la promo linea fissa.
- L'opzione si rinnova ogni anno fino alla durata dell'offerta. In caso di cambio piano la polizza resta attiva se prevista anche dalla nuova offerta Fastweb scelta; in caso contrario, verrà disattivata alla scadenza dell'anno in corso;
- L'indirizzo della sede/locale commerciale presso cui viene attivata la polizza deve coincidere con l'indirizzo di attivazione del contratto Fastweb;
- Per aggiungere gratuitamente l'opzione Assicurazione Assistenza Locali Commerciali, a cui è legata l'attivazione della polizza, il cliente deve accettare di condividere i suoi dati con Quixa (Ragione Sociale, P.iva, indirizzo di attivazione della linea Fastweb) per permettere la corretta gestione di richieste di assistenza.

Offerta Fastweb Fissa

COSTI DI ATTIVAZIONE

- Contributo di attivazione a 7€/mese per 48 mesi già inclusi nel canone mensile.

ADDEBITI e METODO DI PAGAMENTO

- Tutte le offerte possono essere attivate con SDD, o IBAN ESTERO. L'addebito avviene ogni mese.
- In caso di inserimento con **IBAN Estero**: dovrai inserire nei dati di pagamento l'iban estero e cliccare sul tab "Conferma" senza cliccare su "Verifica". La richiesta viene gestita da parte di Fastweb in circa 10 giorni lavorativi.

DURATA IMPEGNO E RECESSO

- Non è previsto nessun vincolo di durata. In caso di recesso, saranno addebitati i costi previsti per la dismissione del servizio pari a 35,95€ Iva Esclusa.
- **In caso di recesso prima del 48° mese, sarà addebitato anche l'importo delle rate residue del contributo d'attivazione.**

ALTRO

- **fissi Zona 1:** Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Canada, India, Cina, Australia, Brasile e Argentina. La tariffazione è con scatti anticipati a 60 secondi.
- Tetto antifrode di 5000 minuti verso i numeri mobili.
- Modem rilasciato in comodato d'uso gratuito con l'offerta. In caso di mancata restituzione degli apparati, Fastweb si riserva la possibilità di addebitare 80€ per il Modem Fastweb NeXXt, 60€ per il Booster, 50€ per il Modem Internet Box NeXXt One.
- Per la riconsegna del modem e dei Booster il cliente dovrà chiamare il numero 0245400126 che fornirà un codice convenzione per la spedizione tramite poste italiane.

Modem Fastweb NeXXt

Super Potente

Fastweb NeXXt è **potente** perché grazie al **WiFi6**, il Wi-Fi di ultima generazione, è possibile connettere tutti i dispositivi in contemporanea, sempre con le migliori performance e la massima stabilità di segnale.

Con il **Booster** è possibile e raggiungere la massima potenza del Wi-Fi in ogni angolo della casa.

Semplice

Fastweb NeXXt è **semplice da configurare** e da utilizzare anche attraverso la voce, grazie ad **Alexa** integrata. E' il primo ecosistema di connessione in Italia con Alexa integrato sia su Fastweb NeXXt che sul NeXXt Booster.

Grazie ad Alexa sarà possibile gestire il contratto Fastweb semplicemente con la voce.

Esperienza Digitale

Fastweb NeXXt analizza l'utilizzo di internet nella casa e ottimizza proattivamente la connessione, per garantire a tutti i componenti della famiglia l'esperienza migliore di navigazione con smartphone, tablet e smart TV.

In più con Fastweb NeXXt si può personalizzare la connessione sulla base delle specifiche esigenze di ogni membro della famiglia, configurando differenti profili a cui associare i vari dispositivi.



COMODATO D'USO GRATUITO

Internet Box NeXXt One



Wi-Fi 6



Consumi energetici ridotti al fine di ridurre anche le spese in bolletta.



Compatibile con il Booster

È interoperabile con il **Booster** con Alexa inclusa, che oltre a potenziare il Wi-Fi ogni angolo della casa, permetterà di ascoltare musica, effettuare e ricevere chiamate e molto altro.



Ha la porta 2.5Gb per una di velocità di navigazione fino a 2.5G DOWN/UP su di un singolo device.

Ha un packaging e una circolarità dei materiali ancora più sostenibile.
Ha nuovi materiali e finiture.



Nuova posizione dei led e dei tasti a sfioramento.

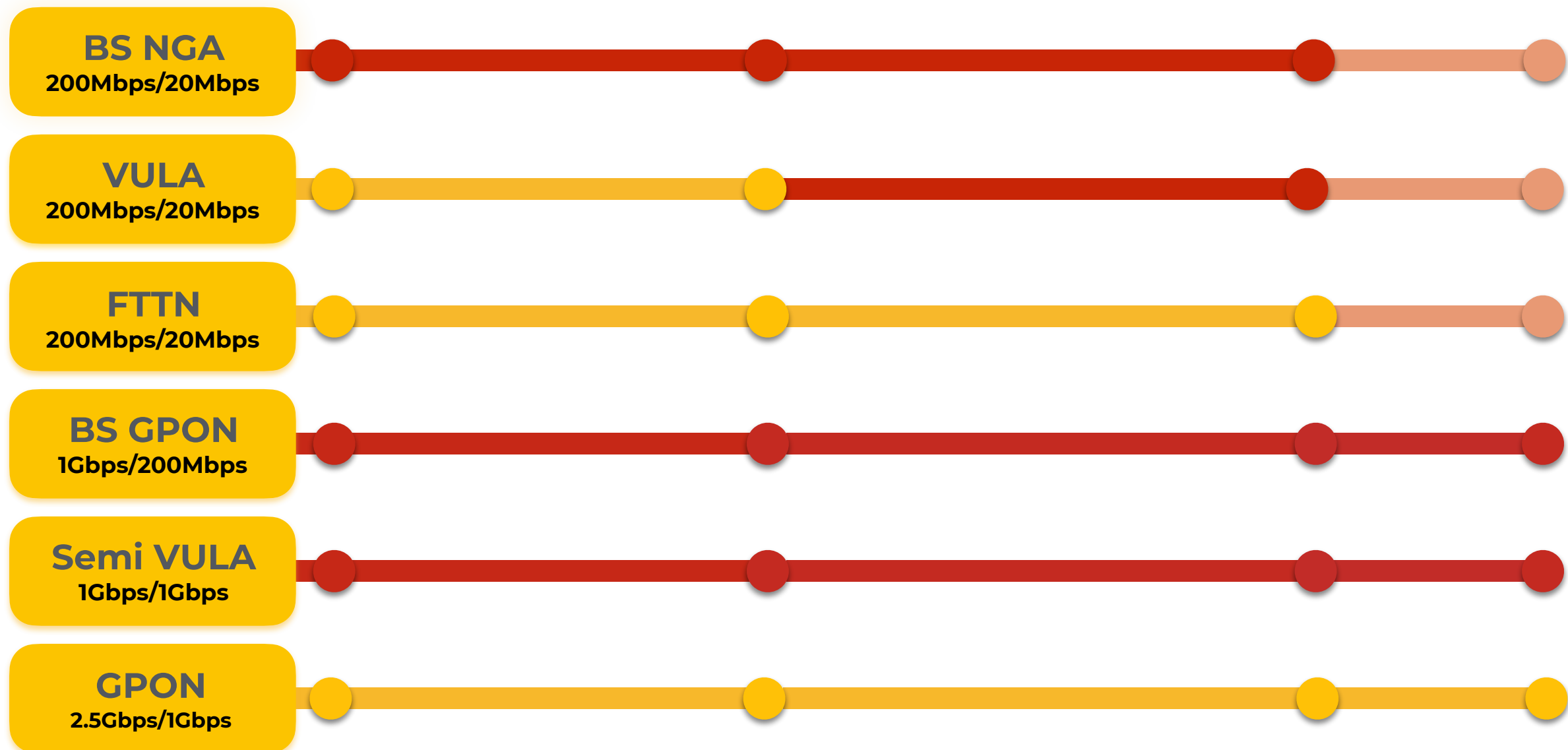
Ha tutti i Servizi Digitali disponibili tramite l'app, ad esempio:

1. Profili di utilizzo
2. Servizi di sicurezza
3. Parental control
4. Smart Priority per ottimizzare il download in caso di congestione della linea
5. Booster per potenziare l'upload di tutti i dispositivi associata ad un profilo
6. Modalità per focalizzarsi ed eliminare un determinato tipo di traffico in certi momenti della giornata

Il NeXXt One non ha Alexa integrata ma si può connettere al Booster (con Alexa inclusa).

Altri dettagli **Fissa Business**

Verifica Copertura



■ Fibra Telecom ■ Fibra Fastweb ■ Rame (Telecom)

Tempistiche di Attivazione

COPERTURA GPON

Fibra via cavo fino a casa del cliente (Fiber To The Home)

Circa 14 giorni

COPERTURA FTTN

Fibra fino alla cabina più vicina all'indirizzo del cliente
(Fiber To The Street)

Circa 21 giorni

COPERTURA VULA

Fibra in appoggio a reti Telecom

Circa 40 giorni

COPERTURA SEMI VULA FTTH

Fibra in appoggio a Fibercoop

Circa 42 giorni

COPERTURA BS NGA/BS GPON

Fibra in appoggio ad OpenFiber

Circa 45 giorni

- Tempistiche previste per installazioni con un regolare processo di attivazione;
- Il regolare processo di attivazione può dipendere da diversi fattori quali la disponibilità di tecnici, la reperibilità del cliente, la risposta alla check call/check mail, il transito dell'ordine a sistema.
- Il processo di check call/check mail dà il via all'installazione tecnica. Il contatto può avvenire sia via mail (da non confondere con la ricezione del contratto subito dopo l'inserimento dell'attivazione) o attraverso una telefonata (da numero anonimo o con prefisso 02 o numerazioni estere/speciali). **E' in questa fase che ha inizio la procedura di installazione, un lineare processo di check call/check mail riduce le tempistiche di attesa.**

Offerta Fastweb Fissa

CONFIGURAZIONE E NUMERI UTILI

<i>Servizio</i>	<i>Numero</i>
Servizio Clienti Privati	192.193
Servizio Clienti Business	192.193
Servizio Clienti Small Business	192.194

<i>Configurazione</i>	<i>Parametro</i>
Accesso Webmail	www.fwmail.it
POP (caselle@fastwebnet.it)	pop.fastwebnet.it
SMTP	smtp.fastwebnet.it

Offerta Fastweb Fissa

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

FASTWEB		BUSINESS		CLIENTI STRANIERI			
OBBLIGATORIO FACOLTATIVO		FISSO		FISSO CITTADINI UE		FISSO CITTADINI EXTRA UE	
DOCUMENTO D'IDENTITÀ ITALIANO O PASSAPORTO							
TESSERA SANITARIA O CODICE FISCALE							
FATTURA OPERATORE DI PROVENIENZA							
VISURA O CERTIFICATO DI ATTRIBUZIONE PARTITA IVA							
PERMESSO DI SOGGIORNO							

- È accettata anche la Solo Nuova Carta d'Identità con Codice Fiscale per i contratti Fastweb di linea fissa, tranne per le attivazioni mobile e fisso + mobile dove occorre anche tessera sanitaria.
- Per le attivazioni di linea fissa, in caso di NP, la fattura dell'operatore di provenienza è obbligatoria.
- Per i clienti UE possiamo accettare il documento d'identità del paese di origine (solo C.I.) per i clienti EXTRA UE invece, oltre al permesso di soggiorno, è necessario un documento ITALIANO (C.I., Patente o Passaporto).